

АДМИНИСТРАЦИЯ ПЕТРОДВОРЦОВОГО РАЙОНА  
СПб ГБУЗ «НИКОЛАЕВСКАЯ БОЛЬНИЦА»

ПРИКАЗ

«27» ноября 2015 г.

№ 330

«О мерах по противодействию  
незаконному взиманию средств,  
взяточничеству, поборам и вымогательству»

Руководствуясь нормами законодательства РФ, Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге, с целью профилактики негативных тенденций, попыток незаконного вымогательства и взяточничества со стороны медицинских работников в отношении пациентов, их родственников и других законных представителей,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Заместителям главного врача, заведующим структурными подразделениями:
  - 1.1. Провести предупредительную и индивидуальную разъяснительную работу с подведомственным персоналом по профилактике недопущению открытых или завуалированных форм вымогательства или получения денежных средств, других незаконных вознаграждений от пациентов их родственников и их представителей.

При этом, незаконными действиями со стороны сотрудников учреждения следует считать любые попытки или факты получения денежных средств (вознаграждений) сотрудниками от пациентов или их представителей за оказанные или предполагаемые услуги в порядке, противоречащем законодательству РФ, в том числе и случаи получения денежных средств из рук в руки, без заключения договора возмездного оказания платных услуг между учреждением и пациентом (представителями пациента, в т.ч. страховой медицинской организацией или другим плательщиком) когда оплата не производится в установленном порядке и не поступает в кассу или на расчетный счет учреждения.
  - 1.2. При оказании платных медицинских услуг строго руководствоваться нормами законодательства РФ, Положением о предоставлении платных медицинских услуг. При этом оказание медицинской помощи на условиях предоставления платных медицинских услуг не разрешается в отношении лиц, которым данный конкретный вид медицинской помощи оказывается по жизненным показаниям или входит в стандарт медицинской помощи по экстренным показаниям, а также в отношении пациентов, находящихся в тяжелом состоянии. В этих случаях медицинская помощь должна оказываться на безвозмездной для пациента основе, в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге.

Исключения составляют случаи, когда между пациентом (его представителем) и учреждением заключен договор о возмездном оказании медицинских услуг.

- 1.3. Права, по ведению бесед или переговоров по вопросам оказания платных услуг по инициативе пациентов (их представителей) предоставить заместителю главного врача по клинко-диагностической работе, заместителю главного врача по медицинской части, руководителям лечебно-диагностических подразделений, старшим медицинским сестрам и уполномоченному персоналу отдела платных услуг. Все другие случаи обсуждения лицами, не уполномоченными вести переговоры о возможных видах и условиях предоставления платных услуг, следует расценивать, как попытки незаконного вымогательства.
- 1.4. Категорически запретить врачам, сотрудникам из числа среднего и младшего медицинского персонала вести беседы, переговоры с пациентами, а также их представителями на темы, касающиеся возможностей и форм софинансирования или вознаграждения за предоставляемую медицинскую помощь.
- 1.5. Категорически запретить заведующим отделениями, врачам, сотрудникам из числа среднего и младшего медицинского персонала вести беседы, переговоры с представителями различных организаций касающиеся возможностей и форм сотрудничества и взаимодействия.
2. Амбулаторную консультативно-диагностическую помощь в отношении хозрасчетных пациентов оказывать в свободное от основной деятельности время, после оформления соответствующих договоров, на основании оплаты за медицинские услуги. Не допускать оказание платных консультативных медицинских услуг, по взаимной договоренности с пациентами, минуя отдел платных услуг.
3. Заведующим отделениями:
  - 3.1. Выявлять и представлять руководителю больницы информацию для принятия должных мер воздействия в отношении лиц из числа персонала, склонных к взяточничеству, или уличенных в незаконном получении денежных средств от пациентов (их представителей) с целью извлечения личной выгоды.
  - 3.2. Обеспечить предоставление качественной медицинской помощи больным в подведомственных подразделениях, не допускать нарушения норм медицинской этики и деонтологии.
  - 3.3. Обеспечить наличие информации в доступных для пациентов местах, с целью предоставления им возможности воспользоваться «горячей» телефонной линией для подачи жалоб и предложений в адрес руководства учреждения, касающиеся порядка организации и качества медицинской помощи, защиты прав застрахованных, а также сигналов, касающихся незаконного взимания финансовых средств и поборов со стороны персонала.
4. Персональную ответственность за попытки и факты незаконного получения денег от пациентов с целью личной наживы возложить на лиц, допустивших нарушение, а также на их непосредственных руководителей. Лица, нарушившие трудовое законодательство, распоряжения Комитета по здравоохранению, настоящий приказ, распоряжения администрации учреждения, несут персональную ответственность в рамках действующего законодательства.
5. Приказ довести до сведения персонала учреждения под роспись.
6. Контроль исполнения данного приказа возложить на заместителя главного врача по клинко-диагностической работе Воеводину Н.В.

Главный врач \_\_\_\_\_

Д.А. Решетник